



## CosisLab 3

Napublicatie van de eerste 2 dagen

*Ochtend*

Het probleem verkennen

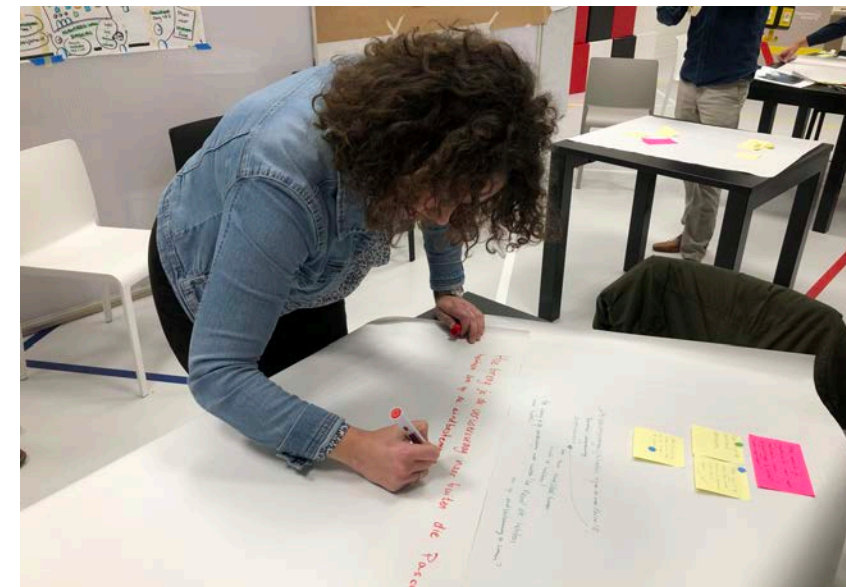
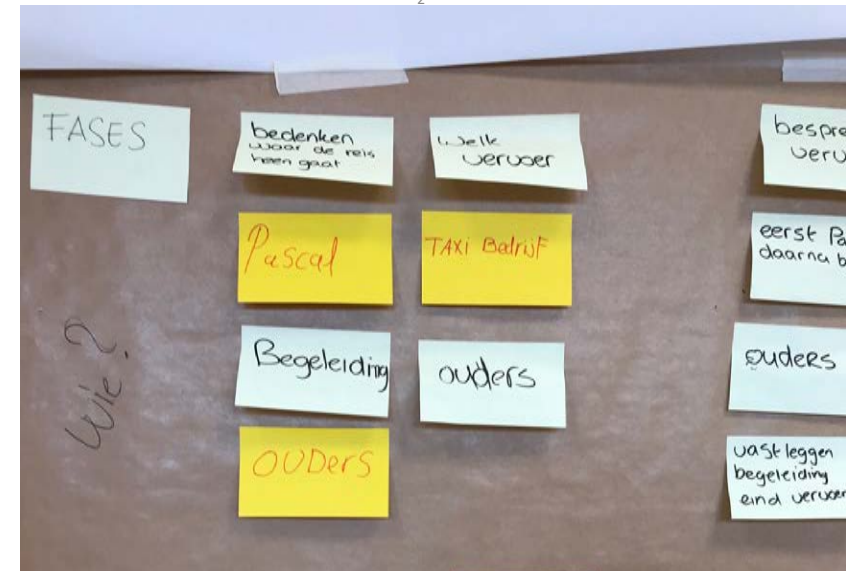
*Middag*

Het probleem in stapjes ontleden

*Eindresultaat*

Concrete oplossingsvragen

Dag 1



ideate



De belangrijkste inzichten hebben we omgezet naar 'Hoe kun je...' vragen (Vragen op zo'n manier stellen dat deze aanzetten to het denken in verschillende oplossingen). Aan het eind van de dag hebben we 4 verschillende vragen geselecteerd oplossingen op te gaan bedenken:

- Hoe kunnen we een systeem ontwerpen, zodat Pascal zelfstandig kan reizen?
- Hoe kun je het gevoel van onafhankelijkheid geven?
- Hoe breng je de vervoersvraag naar buiten die Pascal en klanten hebben om op de eindbestemming te komen?
- Hoe kun je garanderen dat iemand op de juiste eindbestemming aan is gekomen?



*Ochtend*

Zoveel mogelijk ideeën bedenken

*Middag*

Kansrijke ideeën uitwerken tot testplan

*Eindresultaat*

Eindpresentatie

Dag 2



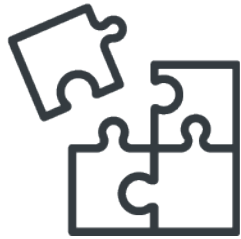


# Idee 1: “Pascal erop uit”

Door Pascal en Laura







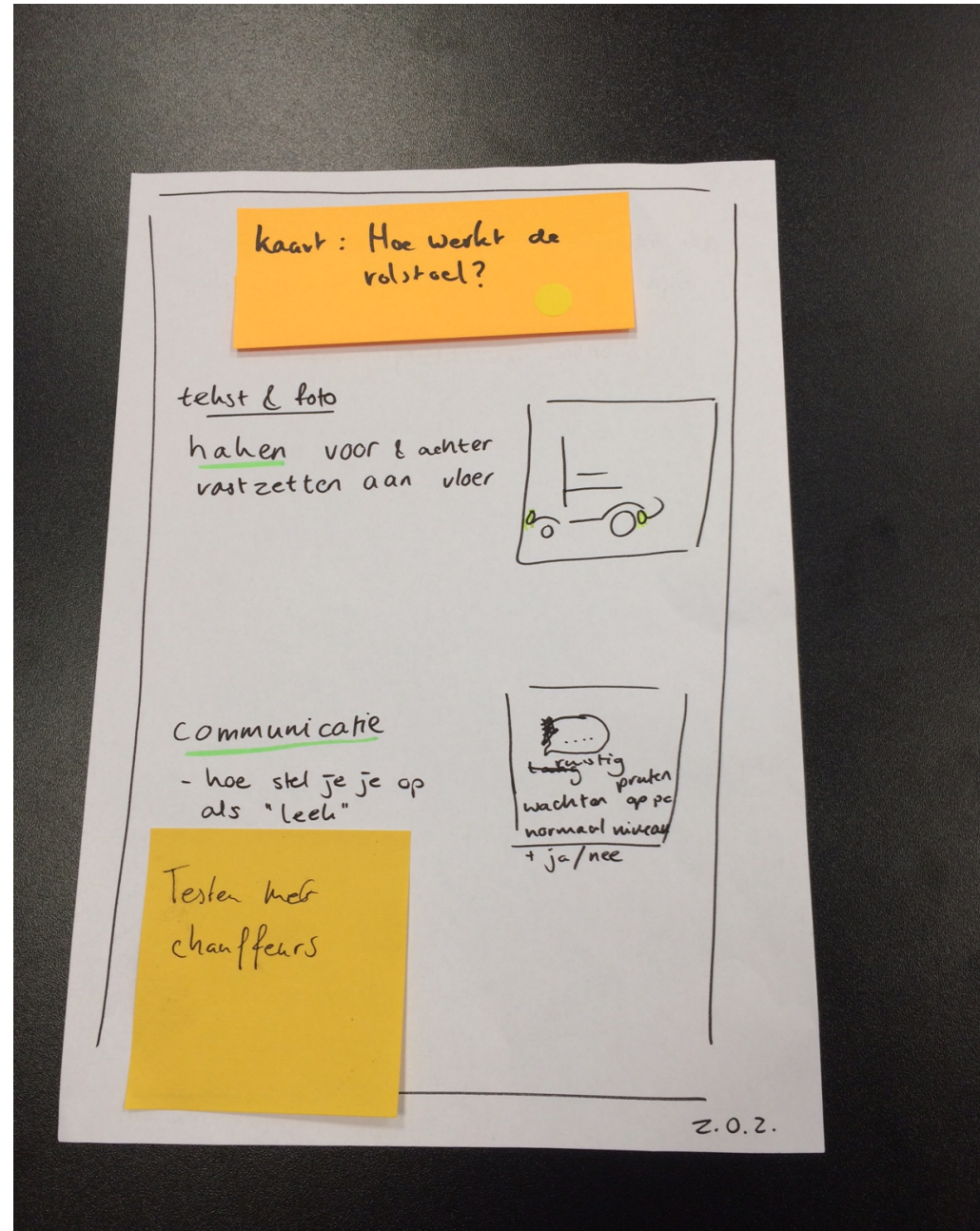
## Hoe werkt het?

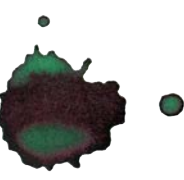
*Pascal ervaart regelmatig dat de communicatie met de chauffeur niet (goed) loopt.*

Hiervoor hebben we een Kaart ontwikkelt waarop de chauffeur in een oogopslag ziet hoe Pascal communiceert.

*Daarnaast merkt de begeleiding van de woonlocatie dat niet iedereen op de hoogte is wat Pascal voor een kort of lang uitje mee moet hebben.*

Hiervoor is een 'paspoort' ontwikkeld. Een soort checklist waarop je kunt nagaan of Pascal klaar is voor de reis.





# Welk probleem lost het op?



Als chauffeur weet je wat je passagier (Pascal) nodig heeft om de rit zo prettig mogelijk te laten verlopen. Zowel op het gebied van communicatie als de hulpmiddelen waarmee Pascal reist.

Pascal heeft daardoor een positieve ervaring voor, tijdens en na het vervoer.

Elke begeleider weet wat Pascal nodig heeft voor hij de deur uit gaat (zowel voor korte als lange uitjes).



## Hoe gaan we ons idee testen?

Wat we willen testen is de kaart voor de chauffeur. Denk daarbij aan vragen als

- Wat ziet u in een oogopslag?
- Helpt deze kaart u in het vervoeren (begeleiden) van deze persoon?
- Heeft u nog tips of ideeën?

Daarnaast wordt begeleiding/ ouders/vrijwilligers gevraagd hun mening te geven over het paspoort 'Pascal erop uit'.

Is deze checklist goed uitgevoerd?







## Wat hebben we daarvoor nodig?

Aan materialen?

- Kaart ontwikkelen en plastificeren.
- Foto's maken.
- Checklist voor 'paspoort' ontwikkelen.

Aan kennis?

- Antwoorden van vervoerders.
- Antwoorden van begeleiders.
- Antwoorden van vrijwilligers, ouders en ...?



## Wat moet er de komende weken geregeld worden?

Dit gaan wij onderzoeken:

De kaart wordt voorgelegd aan diverse vervoerders die bij de woongemeenschap komen of waarmee we in contact staan

Dit moet er voor de volgende 2 dagen geregeld zijn:

Antwoorden op de vragen of de kaart en het 'paspoort' praktisch zijn voor alle partijen.



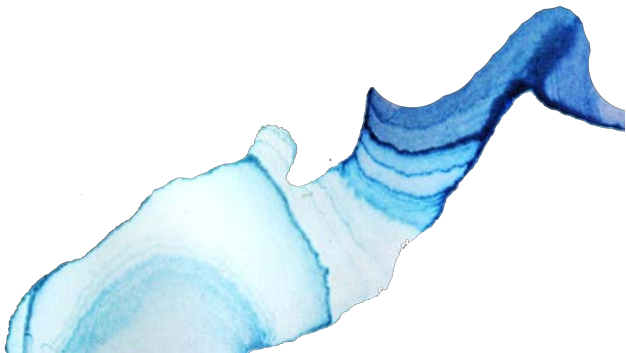


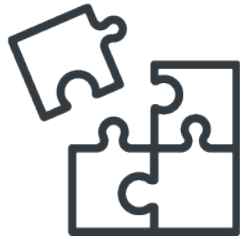
# Idee 2: Vrijwilligers

Britte van Leeuwen

Tyrza Lodewijk

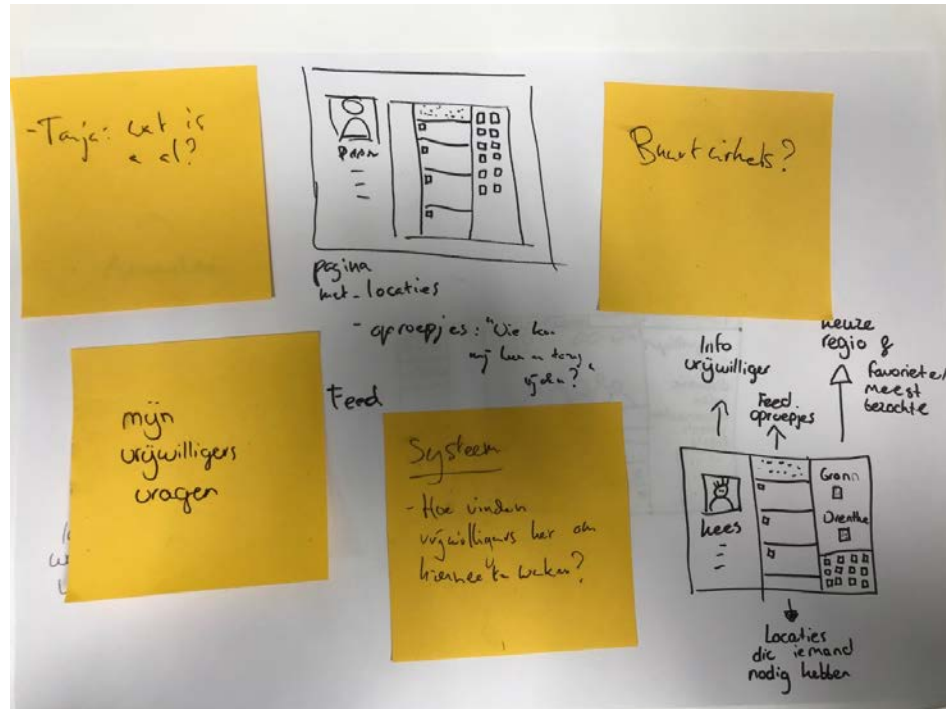
Studenten van het Drenthe College





# Hoe werkt het?

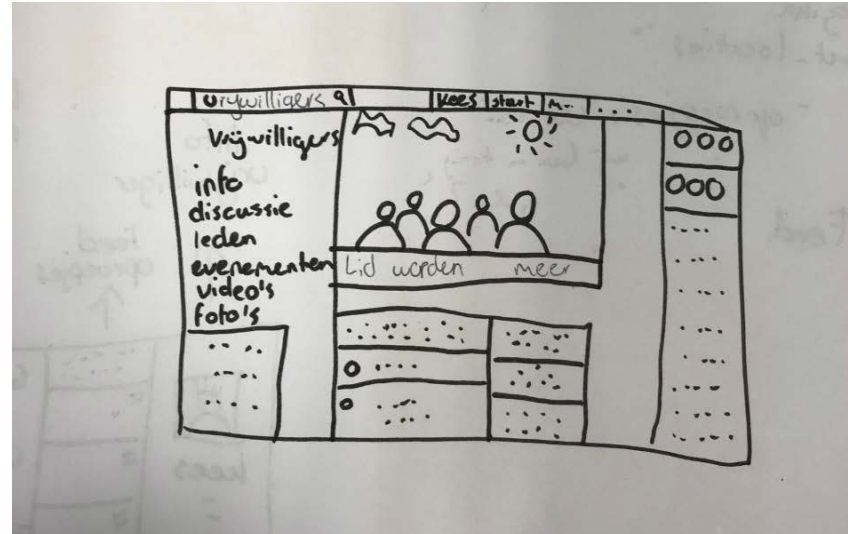
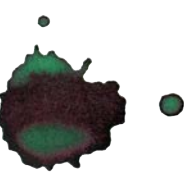
De uitleg van het idee:



1. Reclame maken/ aandacht vragen voor vrijwilligers om te laten zien hoe leuk het kan zijn en hoe belangrijk ze voor de mens zijn.
2. Systeem opstellen voor vrijwilligers waar in staat wanneer ze beschikbaar zijn en waar ze rondrijden, welke regio.







# Welk probleem lost het op?



Het probleem van te kort aan vrijwilligers en de onduidelijkheid rondom het systeem van de vrijwilligers van nu.



## Hoe gaan we ons idee testen?

Wat willen we testen?

Hoe gaan we dat testen?

1. We willen onderzoeken dat wanneer er een positieve draai aangegeven wordt, er ook meer aanmeldingen komen van vrijwilligers.

- Interview met vrijwilliger over hun ervaring.
- Flyer over vrijwilliger worden.
- Een vrijwilligers overleg, ze moeten zich gehoord voelen door bv andere medewerkers.

2. We hebben een systeem bedacht en daarop willen we testen of dit overzichtelijk is voor de vrijwilligers en medewerkers.





## Wat hebben we daarvoor nodig?

### Aan materialen?

- Internet
- Laptop / Computer
- Telefoon

### Aan kennis?

- Kennis van meningen van vrijwilligers
- Kennis van applicaties die we willen toepassen
- Kennis van buurtcirkels
- Kennis van de informatie die Tanja verleent



## Wat moet er de komende weken geregeld worden?

### Dit gaan wij onderzoeken:

- Wat er al binnen Cosis is als applicatie voor vrijwilligers, d.m.v contact opnemen met Tanja
- Vrijwilligers naar hun ervaringen en mening vragen m.b.t de applicaties
- Buurtcirkels: Hiernaar informeren
- Hoe het zit met de privacy regels omtrent de applicatie

### Dit moet er voor de volgende 2 dagen geregeld zijn:



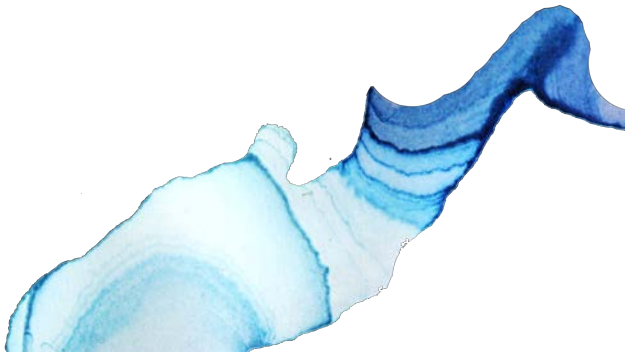


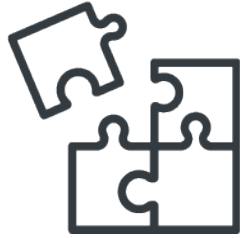


# Idee 3: vervoersnootje

Wij hebben aan dit concept gewerkt:

Monica, Pascal Weekhout





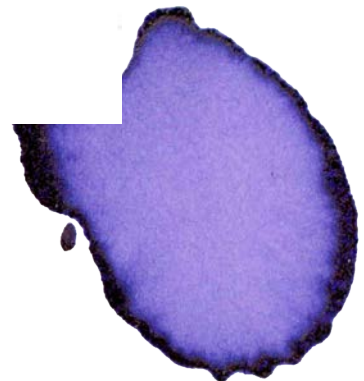
## Hoe werkt het?

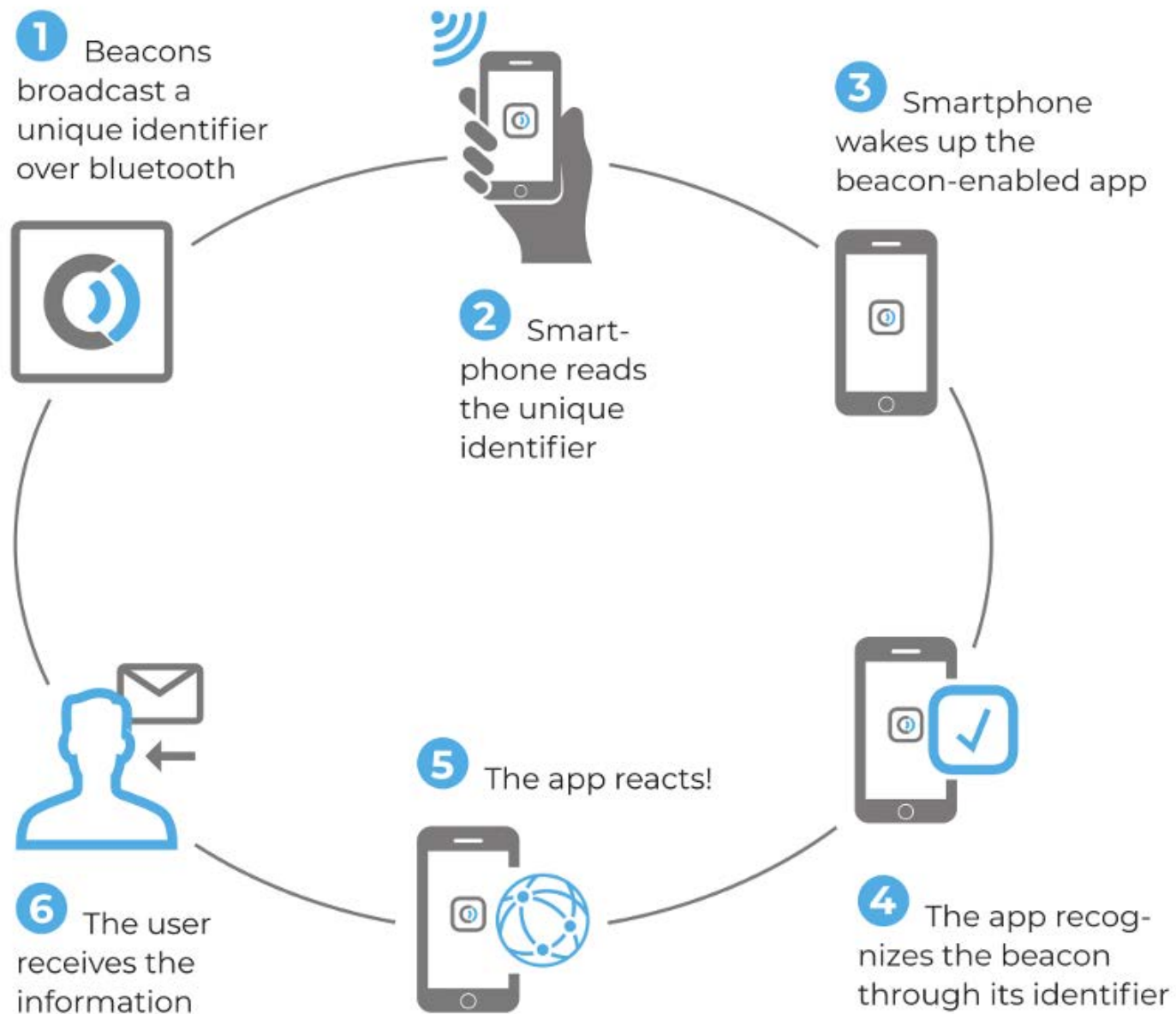
“chip” (Ibeacon, tag, drubbel) met daarop gegevens van de eigenaar van de vervoersnoot.

Naam, Adres, BSN, ICE, Vervoerder

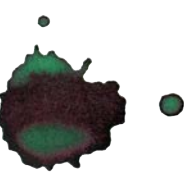
Deze vervoersnoot hangt aan keycoard die cliënt om kan hangen (oid) als deze op reis gaat. De noot is te scannen door de chauffeur zodat extra info beschikbaar komt (reisdoel, datum, tijd, begeleiding enzovoort, Deze gegevens worden via app ingevuld).

Vervoersnoot werkt ook als plaatsbepaler. Zo kan makkelijk gezien worden waar cliënt zich bevind.









# Welk probleem lost het op?



Pascal raakt zoek/Chauffeur is zoek. De chauffeur is voorzien van extra informatie die nodig is voor een betere communicatie tussen vervoerder en cliënt



Hoe gaan we ons idee testen?

Wat willen we testen?

Hoe gaan we dat testen?

- Hoe toegankelijk is Ibeacon voor cliënten als Pascal?
- Lost een chip met gps signaal het probleem op dat Pascal op de ene plek staat te wachten op begeleider die 50 mtr verderop staat?
- Chip andersom laten werken: chauffeur is ook te traceren
- Gebruik: welke vorm (horloge, druppel, ....)
- We testen dit in de praktijk. Pascal heeft een vervoersnoot die gekoppeld is aan app en waar zijn hele vervoersnetwerk aan gekoppeld is. Iedereen kan via de app zien waar Pascal is en waar hij naar toe wil.



## Wat hebben we daarvoor nodig?

Aan materialen?

- Klei
- Schuim
- Metaal
- 3D printer

Aan kennis?

- ICT-er (vooral op gebied van applicaties en GPS tracking)
- Specialist: chauffeur, vervoerder, cliënt,



## Wat moet er de komende weken geregeld worden?

Dit gaan wij onderzoeken:

- welke vorm de vervoersnoot moet hebben?
- Hoe groot?
- Welk materiaal?
- Los voorwerp of vast aan cliënt?
- Hoe werkt een GPS tracking systeem? Kan het twee kanten op werken?

Dit moet er voor de volgende 2 dagen geregeld zijn:

Materialen, kennis, specialisten beschikbaar





# Idee 4: Hallo Pascal, waar wil je heen?

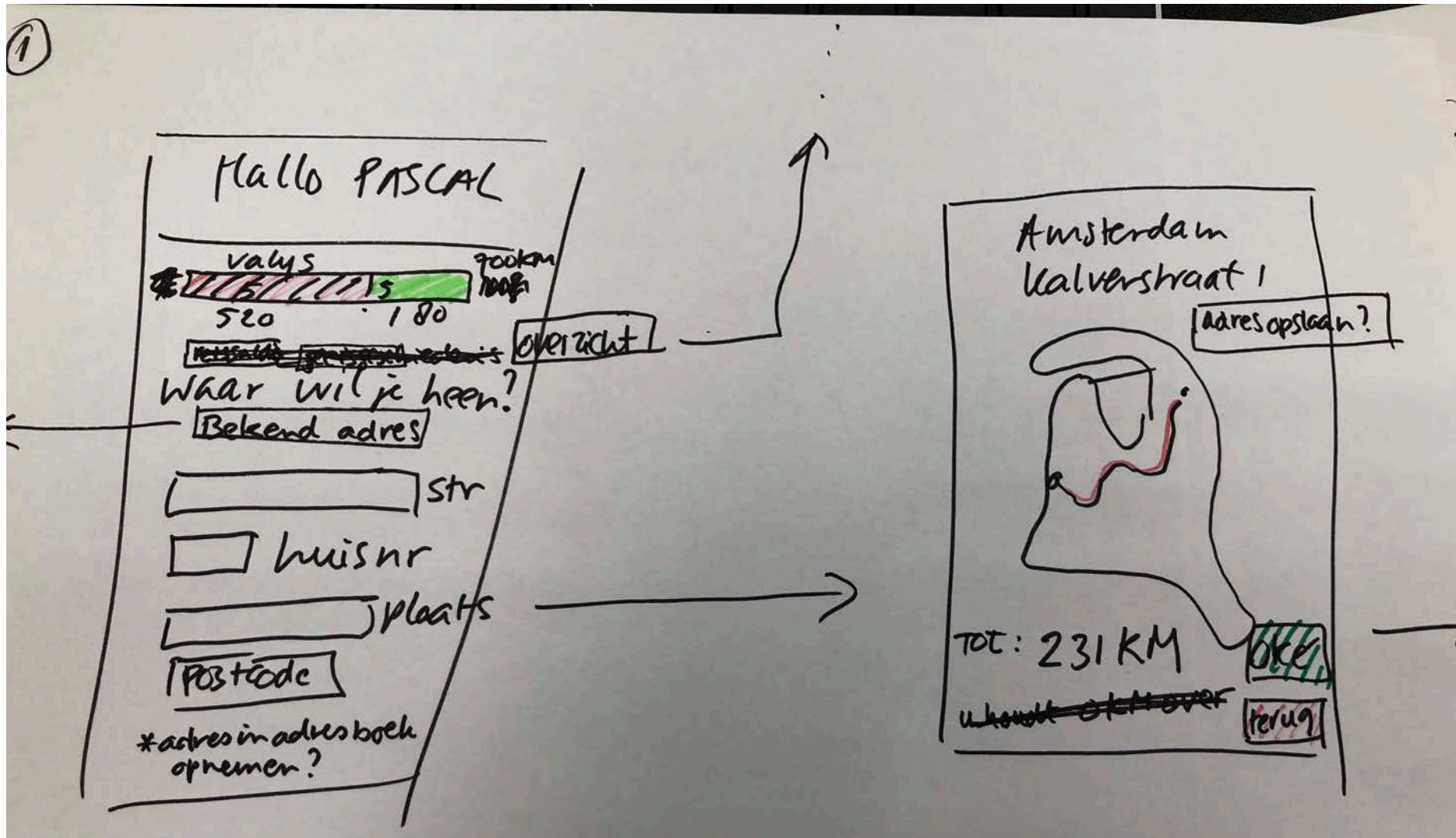


App van A naar B

Wij hebben aan dit concept gewerkt:

Amarins en Willemien





② Ik ga met  
 Valys [u houdt 53km over] → naar valys.nl

[regio vervoer]

- vrijwilliger
- overig
- Biedt mijn reis aan

Bevestig

Terug

Volgorde:  
 - Valys/Vrijwilliger  
 Hoe ga je om met het keuzescore?  
 - Vraag & Aanbod  
 - meerdere keuzes toegang

1A formulier Valys

ik wil naar  ENKEL  RETOUR

Adres + nr  adresboek  
 Postcode  
 PLAATS

om  tyd  datum  
 Haal mij van

Adres + nr  adresboek  
 Postcode  huis  
 PLAATS

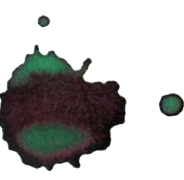
om  tyd  datum

ENKEL  
 RETOUR

Annuleren

RETOUR →



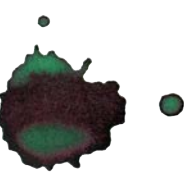


# Welk probleem lost het op?



Afhankelijkheid bij reisplannen, reis maken en beperkte mogelijkheden in kilometers. Ondersteuning bij het maken van reiskeuzes. Beter bij elkaar brengen van vraag en aanbod





# Wat maakt de app mogelijk



Zelfstandig reis plannen en boeken

1 interface voor al het vervoer

Overzicht

Duidelijkheid

Uitgebreidere reismogelijkheden



Hoe gaan we ons idee testen?

Wat willen we testen?

Logische paginas

Pagina volgorde

Hoe gaan we dat testen?

Kartonnen Ipad

Pascal laten proberen via ja/nee en links/rechts en boven/beneden

- Paginas schetsen
- Beslissen welke paginas testen
- Deze paginas iets verder uitwerken
- Dat doen we met een kartonnen ipad met losse onderdelen





## Wat hebben we daarvoor nodig?

Aan materialen?

Karton  
gekleurd papier  
stiften  
Schaar en plaksel  
Pascal  
Creatieve handen  
Humor

Aan kennis?

Internet weet alles  
app ontwikkelaar als secundant  
Henk



## Wat moet er de komende weken geregeld worden?

Dit gaan wij onderzoeken:

Schetsen afmaken zodat we een goede uitgangspositie hebben

Dit moet er voor de volgende 2 dagen geregeld zijn:

Weten we nog niet



## Wat zoeken we uit in de tussentijd?

- informatie verkrijgen:
  - Wat voor platforms/social media bestaan er nu binnen Cosis om vrijwilligers te benaderen?
  - Hoe kijken vrijwilligers nu aan tegen hun werkzaamheden?
- Proberen:
  - Chauffeur van Pascal een kaart meegeven met instructies. Wat vind hij daarvan?

## Hoe willen we testen?

- Gebruikstesten met een cliënt en een vervoerder.
- Gebruikstesten van een online omgeving met vervoersvrijwilligers.

